



Safety Information Notice

شماره: ۹۸-۰۱		تاریخ: ۹۸/۰۱/۲۵	
موضوع: Decision Making برای انجام عملیات برای وسایل پرنده تک خلبان			
<p>با سلام و احترام پیرو سانحه مورخ ۹۸/۰۱/۲۲ درخصوص برخورد Blade جاپروپلین با Register No.: EP-۱۲۹۶ با یک جوان به نام آقای نیک خواه سهیلی که منجر به از دست رفتن جان ایشان گردید، مطالب ذیل جهت اطلاع به حضورتان تقدیم می گردد. به طور معمول یکی از علل بروز سوانح هوایی رفتار مخاطره آمیز می باشد.</p> <p>خواهشمند است پس از مطالعه، در صورت امکان نظرات و پیشنهادات خود را در جهت ارتقا فرهنگ ایمنی و رعایت اصل Communication از طریق ایمیل Safety@ihc.me به واحد ایمنی ارائه فرمائید.</p>			
<i>Decision Making</i>			
<p>یکی از عوامل <i>Decision Making</i> پرسنل مرتبط با فعالیت های هوانوردی مانند خلبانان و مهندسین فنی Human Factors می باشد. واحد ایمنی شرکت هلیکوپتری ایران در این SIN قصد دارد با توجه به رویداد یاد شده در بالا به یکی از مباحث عوامل انسانی به شرح ذیل بپردازد.</p>			
تعصبات و تله های رفتاری:			
<p>بعضی از تعصبات و تله های رفتاری هستند که می توانند مسیر صحیح <i>Decision Making</i> را منحرف نمایند. خلبانان باید نسبت به این دامها آگاهی داشته باشند و در جهت جلوگیری از به دام افتادن در آنها قدم بردارند.</p>			
۱- فشار همکار: (Peer Pressure)			
<p><i>Decision Making</i> ضعیف، زمانی رخ می دهد که به جای ارزیابی عینی یک موقعیت، بر اساس واکنش عاطفی نسبت به همکار صورت پذیرد. راه حل پیشنهاد شده از سوی همکار، بدون ارزیابی دقیق تر پذیرفته می شود حتی زمانی که این پیشنهاد اشتباه و نادرست باشد.</p>			
صادر کننده:		اقدام کننده:	
نام و نام خانودگی و امضاء: مهدی میرباقری	مدیر ایمنی:	نام و نام خانودگی و امضاء: علی میرزایی	کارشناس ایمنی پرواز
صفحه ۱ از ۳			



Safety Information Notice

شماره: ۰۱		تاریخ: ۹۸/۰۱/۲۵	
موضوع: Decision Making برای انجام عملیات برای وسایل پرنده تک خلبان			
<p>۲- تمایل به تایید (تثبیت) : (Confirmation Bias)</p> <p>تمایل به جست و جوی اطلاعات یا تعبیر و تفسیر اطلاعات به نحوی که عقیده های از قبل تشکیل شده ی یک فرد را تایید می کند و یا تصمیمی را که به تازگی اتخاذ شده پیشتیبانی می کند. مدارک متقابل نه بررسی شده و نه رد می گردند. اصطلاح تثبیت هنگامی به کار می رود که بر انجام این رفتار پافشاری می گردد.</p>			
<p>۳- اعتماد به نفس بیش از حد : (Overconfidence)</p> <p>تمایل انسان به داشتن اعتماد بیش از حد به مهارت ها، شایستگی ها و توانایی های خود بیش از آنچه که هستند.</p>			
<p>۴- تمایل به ترس از ضرر و اتلاف وقت: (Loss-Aversion Bias)</p> <p>تمایلی بسیار قوی برای مردم که ترجیح می دهند از اتلاف وقت و ضرر جلوگیری نمایند. تغییر در یک برنامه به این معناست که تمام تلاشی را که شما بر سر آن کار گذاشته اید از دست رفته است. این تمایل توضیح می دهد که چرا تغییر تصمیمات گاهی اوقات بسیار سخت هستند.</p>			
<p>۵- تمایل لنگری (تونل توجه): (Anchoring Bias)</p> <p>رفتاری که تمایل به باور و یا اعتماد کردن به طور جدی و سنگین (مثل لنگر) یا توجه خود را فقط روی یک بخش یا المان های کمی از اطلاعات متمرکز کردن دارد.</p>			
<p>۶- خود خشنودی (خشنودی از خود): (Complacency)</p> <p>حالتی از خود خشنودی با عملکرد خویشتن که با فقدان آگاهی از خطرات بالقوه همراه می شوند. احساس راحتی با شرایط داشتن اغلب منجر به فقدان نظارت کافی می گردد.</p>			
صادر کننده:		اقدام کننده:	
نام و نام خانودگی و امضاء:	مدیر ایمنی:	نام و نام خانودگی و امضاء:	کارشناس ایمنی پرواز
مهدی میرباقری		علی میرزایی	
صفحه ۲ از ۳			



Safety Information Notice

شماره: ۰۱		تاریخ: ۹۸/۰۱/۲۵	
موضوع: Decision Making برای انجام عملیات برای وسایل پرنده تک خلبان			
<p>تمایلات رفتاری خاص در فعالیت های عملیاتی بسیار شناخته شده هستند مانند تمایل به خوشحال کردن مشتری یا کامل کردن ماموریت های پروازی حتی اگر هوا یا عوامل ضروری یک ماموریت رو به وخامت باشد.</p> <p>تمایل رفتاری در این زمینه به ویژه در فعالیت های HEMS و SAR و پروازهای تفریحی صورت می گیرد زیرا طبیعت این ماموریت ها به این صورت هستند.</p> <p>تمایلات رفتاری دیگر، گرایش به پذیرفتن ریسک است زیرا تبعات آن در زمان و مکان، بعید به نظر می رسد و یا احتمال تشخیص آن در مقابل سود مستقیم و فوری مانند صرفه جویی در زمان کم است. مثال خوب برای این موضوع سبک زندگی هر روزه ی ما است وقتی که خیابان را بدون توجه به چراغ راهنمایی رد می کنیم. احتمال پذیرش خطا زمانی اتفاق می افتد که ما برای انجام کاری عجله داریم یا خود خطر زدن ماشین به ما کم اهمیت انگاشته می شود.</p>			
صادر کننده:		اقدام کننده:	
نام و نام خانودگی و امضاء: مهدی میرباقری	مدیر ایمنی:	نام و نام خانودگی و امضاء: علی میرزایی	کارشناس ایمنی پرواز
صفحه ۳ از ۳			